



PENDEKATAN KETENANGAN DIGITAL

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Pembukaan

CSI adalah perusahaan pengumpulan data riset pasar telepon yang berkomitmen untuk beroperasi secara etis dan bertanggung jawab dalam semua aktivitasnya. Begitulah cara perusahaan ini secara bertahap memulai pendekatan ketenangan digital sejak tahun 2020 yang merupakan bagian dari pendekatan global mengurangi jejak karbon, mengurangi konsumsi energi, dan membatasi penggunaan komputer dan peralatan elektronik hanya pada apa yang benar-benar diperlukan sejak tahun 2019.

Tindakan konkrit telah dilaksanakan

- **Pengurangan drastis infrastruktur TI :**
 - Pada bulan Oktober 2021, CSI meninggalkan infrastruktur lamanya di kantor pusatnya di Nice, yang saat itu terdiri dari lebih dari 30 server dan PABX Alcatel Lucent Omnipcx 420-port , yang dimungkinkan oleh peralihannya ke teknologi telepon VoIP pada bulan September 2019. Faktanya, CSI hanya mempertahankan dua server HPE ProLiant DL380 sebagai tambahan dari server HPE yang sangat besar. BladeSystem C7000 10 U dengan 16 server blade, meningkat dari konsumsi daya 32 KW untuk tim IT dan telekomunikasi menjadi 7500 W saat menghosting peralatan ini di Equinix di Paris (yang akan kita bahas nanti);
 - Di satu sisi karena HPE Dukungan pembaruan keamanan BladeSystem C7000 akan berakhir pada akhir tahun 2022 dan untuk melengkapi pendekatan yang baik tersebut, CSI berinvestasi pada server Dell baru yang sangat tangguh tetapi sangat ringkas, berukuran hanya 4U dan memungkinkan pengelolaan semua infrastruktur yang diperlukan bersama VM untuk pengoperasian CSI yang efisien, sekaligus sangat hemat energi, tidak melebihi 2000W pada beban penuh, dan umumnya mengonsumsi sekitar 1000W serta turun hingga kurang dari 200W di malam hari saat tidak digunakan (kecuali selama pencadangan yang dilakukan di malam hari).
- **Penggunaan teleworking dan pengurangan luas permukaan tempat:**
 - CSI telah terlibat dalam proses mendorong praktik teleworking sejak 2019. Hal ini membuahkan hasil dengan munculnya Covid dan pembatasan wilayah pertama pada 17 Maret 2020. Keesokan harinya, CSI mengoperasikan teleworking pada 80% dari kapasitasnya dan pada 100% pada 19 Maret. Setelah memiliki waktu untuk benar-benar merasakan pekerjaan tersebut dan menyempurnakan metode pengorganisasian operasi serta menyempurnakan pemanfaatan metode bantuan dan pengendalian pekerjaan para penyelidik oleh manajemennya serta memperoleh hasil yang sangat menggembirakan baik secara kualitatif maupun kuantitatif, CSI telah menggeneralisasi pendekatan yang juga memungkinkannya untuk merekrut sumber daya terbaik tanpa membatasi dirinya pada wilayah Nice, yang telah sangat meningkatkan tingkat sumber dayanya dan tidak lagi mengalami ketegangan pada aspek ini selama periode beban kerja tinggi. Sejak 2021, CSI telah bekerja lebih dari 85% dari jarak jauh;
 - Dari 850 m² yang ditempati sejak tahun 2000, CSI turun menjadi 520 m² pada tahun 2019 dan saat ini hanya menempati 70 m² untuk stafnya yang tidak memiliki kemungkinan atau tidak ingin bekerja jarak jauh, yang masih sangat rendah;
 - Penghematan energi yang dilakukan sangat signifikan (sekitar 80 KW).
- **Mengurangi penggunaan kertas hingga seminimal mungkin**
 - Semua komunikasi antara anggota staf sekarang dilakukan secara elektronik dan melalui tampilan di layar. Pencetakan kertas telah menjadi hal yang marjinal dan terbatas pada dokumen administratif. Selain penghematan dalam konsumsi kertas, CSI meningkat dari 7 printer/pemindai pada tahun 2016 menjadi 5 pada tahun 2019 dan saat ini hanya 1 di